

Algemene voorwaarden

van incassobureau Credit Collect, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder adres Weena 737, 3013 AM Rotterdam.

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf datum 1 februari 2018

Op uw verzoek wordt u een exemplaar van deze algemene voorwaarden kosteloos per email toegestuurd.

1. Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Cliënt: de opdrachtgever, niet zijnde een tussenpersoon, die aan Credit Collect een opdracht verstrekt.

1.2 Debiteur: de schuldenaar van de cliënt.

1.3 Tussenpersoon: opdrachtnemer die beroepshalve juridische of incassowerkzaamheden verricht, waaronder deurwaarders.

1.4 Vordering: het van de debiteur te vorderen bedrag, daaronder begrepen de kosten en rente.

1.5 Betaling: onder betaling door de debiteur wordt verstaan een betaling aan Credit Collect of aan cliënt, een door de debiteur tegenover cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, een schikking, dan wel een retournering van geleverde goederen.

Artikel 2. Toepassingsgebied

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Credit Collect verstrekte opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is of wordt afgeweken.

Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht door Credit Collect

3.1 Een aan Credit Collect verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit aan de cliënt is bevestigd of wanneer Credit Collect is aangevangen met de uitvoering van de opdracht.

3.2 Credit Collect is gerechtigd een opdracht niet te aanvaarden.

Artikel 4. Werkzaamheden

4.1 Cliënt machtigt Credit Collect om in haar naam alle benodigde werkzaamheden te verrichten die naar het inzicht van Credit Collect noodzakelijk zijn, waaronder het zowel schriftelijk als telefonisch sommen van de debiteur, het voeren van een gerechtelijke procedure, het ten uitvoer leggen van een executoriale titel, het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten, het ontvangen van gelden.

4.2 De werkzaamheden in de gerechtelijke fase en de executoriale fase zullen uitsluitend geschieden na toestemming van de cliënt.

4.3 Het staat Credit Collect vrij om tussenpersonen in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen en het ten uitvoer leggen van executoriale titels.

4.4 In het geval dat Credit Collect de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen dan staat het haar vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de debiteur te treffen.

4.5 Credit Collect scant ontvangen stukken in. Originele stukken worden niet aan cliënt overlegd, tenzij anders is overeengekomen.

4.6 Credit Collect is niet gehouden de juistheid van de door cliënt verstrekte gegevens te controleren. Cliënt staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens en staat er voor in dat een deugdelijke aanzegging heeft plaatsgevonden van kosten en rente bij de debiteur.

Artikel 5. Tarieven

5.1 Credit Collect berekent voor de door haar verrichtte buitengerechtelijke werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

5.2 Wanneer de debiteur in de buitengerechtelijke fase een vordering gedeeltelijk betaalt, dan is Credit Collect gerechtigd de helft van haar tarief door te belasten aan de cliënt, welk bedrag niet meer zal bedragen dan het door de debiteur betaalde bedrag.

5.3 Wanneer de debiteur in de buitengerechtelijke fase een vordering geheel betaalt, inclusief het tarief, dan belast Credit Collect het door debiteur betaalde tarief door aan de cliënt.

5.4 Op verzoek van de cliënt kan een gerechtelijke procedure worden gestart. Cliënt zal hiervoor dan een offerte ontvangen. Offertes komen te vervallen indien zij door cliënt niet binnen 14 dagen schriftelijk worden aanvaard, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Zolang de betaling niet is ontvangen, is Credit Collect niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

5.5 Alvorens tussenpersonen opdrachten te geven in de gerechtelijke en de executoriale fase is Credit Collect gerechtigd te vorderen, dat de cliënt een door Credit Collect te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de door tussenpersonen te maken kosten. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is Credit Collect niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

5.6 De kosten van tussenpersonen in de gerechtelijke en de executoriale fase die niet (geheel) op de debiteur kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de debiteur zijn voldaan, worden aan de cliënt doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde tarieven. Als er werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde tarieven geen vergoeding kennen, is de cliënt een vergoeding verschuldigd die gerelateerd is aan het tarief voor gelijksoortige handelingen.

5.7 Credit Collect heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende of overeengekomen vergoeding, alsmede de gemaakte kosten van tussenpersonen in de gerechtelijke en de executoriale fase ook aan de cliënt in rekening te brengen, indien de cliënt met de debiteur een regeling of een schikking treft, de opdracht intrekt of Credit Collect ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat.

5.8 Credit Collect behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Cliënt is dan gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Een wijziging in de tarieven is bindend bij gebreke van beëindiging van de opdracht door de cliënt binnen 30 dagen na kennisgeving van de nieuwe tarieven.

Artikel 6. Beëindiging of opschorting van de opdracht door Credit Collect

6.1 Credit Collect is gerechtigd tussentijds haar werkzaamheden te beëindigen of op te schorten indien:

- failliet wordt verklaard, surseance van betaling verkrijgt of indien er redelijke vermoedens zijn dat de cliënt niet aan haar verplichtingen zal voldoen, of;
- er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van cliënt, of;
- blijkt dat de cliënt onvolledige of foutieve informatie heeft verstrekt, op grond waarvan Credit Collect de opdracht niet zou hebben aanvaard, of;
- de cliënt buiten Credit Collect om met de debiteur een regeling of een schikking treft, of;
- de cliënt Credit Collect ondanks verzoek zonder instructies laat.

Artikel 7. Intellectuele rechten

7.1 Credit Collect behoudt zich nadrukkelijk het auteursrecht en alle intellectuele rechten voor, ter zake van onder meer door haar verstrekte exploten, dagvaardingen, processtukken en berekeningen.

Deze rechten blijven aan Credit Collect toebehoren, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.

7.2 Bij niet nakoming van het in dit artikel bepaalde, zal de cliënt een boete van € 5.000,00 (zegge vijfduizend euro) per dag en per overtreding verbeuren, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken over alle vertrouwelijke informatie of gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1 Cliënt is aan te merken als de verantwoordelijke van de persoonsgegevens van zijn/haar Debiteuren in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Als verantwoordelijke staat Cliënt ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen. Cliënt zal Credit Collect alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

9.2 Cliënt stemt ermee in dat Credit Collect de door haar in het kader van de uitvoering van Diensten verkregen en te verkrijgen kennis en (persoons)gegevens kan gebruiken om haar Diensten te kunnen verlenen. Cliënt zal zijn/haar debiteuren inlichten dat persoonsgegevens uit handen kunnen worden gegeven, alsmede dat een externe toetsing op kredietwaardigheid door Credit Collect kan worden verricht.

9.3 Voor zover Credit Collect ter uitvoering van haar Diensten voor eigen doeleinden persoonsgegevens van Debiteuren verwerkt, is Credit Collect aan te merken als verantwoordelijke ten aanzien van deze persoonsgegevens, alsmede van de persoonsgegevens die het resultaat zijn van haar Diensten. Credit Collect zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in haar Privacy Statement.

9.4 Credit Collect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook welke voort kan vloeien uit danwel (deels) haar oorsprong vindt in een onjuiste of onvolledige danwel ontbrekende Privacy Statement door Cliënt.

Artikel 10. Bewaarplicht

10.1 Credit Collect is niet verplicht in het kader van een Dossier ter beschikking gestelde stukken aan Cliënt te retourneren.

10.2 Credit Collect accepteert geen aansprakelijkheid voor enige schade welke kan voortvloeien uit het misplaatsen, niet in ontvangst nemen

danwel het vernietigen van originele documenten welke haar ter hand zijn gesteld in het kader van een Dossier.

Artikel 11. Betaling

11.1 Betaling dient te geschieden, zonder korting of schuldvergelijking of verrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum.

11.2 Indien de factuur niet binnen 14 dagen na verzending is betaald, is de cliënt zonder verdere ingebrekestelling met betaling in verzuim. Vanaf dat moment is de cliënt naast de hoofdsom tevens verschuldigd rente vanaf de vervaldatum, gelijk aan de wettelijke rente met een minimum van 1% per maand.

11.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zullen de

verplichtingen van de cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.4 Credit Collect is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de cliënt aan haar verschuldigd is.

11.5 Indien er meerdere cliënten zijn dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor nakoming van de verplichtingen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Credit Collect is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

12.2 Credit Collect is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt zijn verricht.

12.3 De aansprakelijkheid van Credit Collect is in alle gevallen beperkt tot de aan cliënt in rekening gebrachte vergoeding voor de uitvoering van desbetreffende opdracht.

Artikel 13. Geschillen

13.1 Op de rechtsverhouding tussen Credit Collect en haar cliënt is Nederlands recht van toepassing.

13.2 In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam.

2. Tarieven behorende bij de voorwaarden van Credit Collect

De grondslag voor de berekening van de buitengerechtelijke tarieven is het totaal van de door cliënt ter incasso overgedragen bedragen. Indien cliënt kosten van incassering (administratiekosten, dossierkosten, of kosten hoe dan ook genaamd) aan debiteur in rekening heeft gebracht, is Credit Collect niet gehouden deze kosten ter incasso te nemen. Alle in deze tarieven genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting. Deze tarieven gelden vanaf 1 januari 2018.

Buitengerechtigd

a. Het tarief voor de buitengerechtigde incasso is, indien debiteur **na 1 juli 2012** in

verzuim is geraakt, gelijk aan het tussen cliënt en debiteur overeengekomen tarief, of gelijk

aan het wettelijke tarief overeenkomstig de volgende tabel:

Hoofdsom (zonder rente en kosten)

	Incassotarief (wettelijk %)
over de eerste € 2.500,00	15,0% (minimaal € 40,00)
over de volgende € 2.500,00	10,00%
over de volgende € 5.000,00	5,00%
over de volgende € 190.000,00	1,00%
over de volgende € 800.000,00	0,50%
daarboven	0,00%

b. Het tarief voor de buitengerechtigde incasso is, indien debiteur **voor 1 juli 2012** in

verzuim is geraakt, gelijk aan het tussen cliënt en debiteur overeengekomen tarief, of gelijk

aan de herziene staffel incassokosten van Rapport Voorwerk II overeenkomstig de volgende

tabel: Hoofdsom + rente t/m

Incassotarief (staffel Kantonrechter)

€ 250,00	€ 37,00
€ 500,00	€ 75,00
€ 1.250,00	€ 150,00
€ 2.500,00	€ 300,00
€ 3.750,00	€ 450,00
€ 5.000,00	€ 600,00
€ 10.000,00	€ 700,00
€ 20.000,00	€ 800,00
€ 40.000,00	€ 1.000,00
€ 100.000,00	€ 1.500,00
€ 200.000,00	€ 2.500,00
€ 400.000,00	€ 3.500,00
€ 1.000.000,00	€ 4.500,00
meer	€ 5.500,00